



DISCIPLINA DELLA MODALITÀ DI EROGAZIONE DI BUONI MOBILITÀ PER INCENTIVARE LO SPOSTAMENTO IN BICICLETTA NELLE TRATTE CASA-SCUOLA E CASA-LAVORO DEI CITTADINI RESIDENTI O DOMICILIATI NEL COMUNE DI BERGAMO.

2° EDIZIONE PROGETTO SPERIMENTALE "TI PREMIAMO PER ANDARE IN BICI – PROGETTO BERGAMOINBICICLETTA 2023".

ART. 1 - FINALITÀ

La presente disciplina è finalizzata a promuovere l'uso della bicicletta nelle percorrenze casa-scuola e casa-lavoro al fine di ridurre l'utilizzo del mezzo privato motorizzato a favore di modalità di trasporto orientate alla salvaguardia dell'ambiente ed al miglioramento della salute dei cittadini.

ART. 2 - OGGETTO

Oggetto del presente Disciplinare è quello di definire le regole per l'erogazione di premialità a favore dei soggetti **MAGGIORENNI residenti o domiciliati nel Comune di Bergamo** che raggiungono la propria attività lavorativa o scolastica/universitaria compiendo spostamenti con l'utilizzo della bicicletta all'interno e/o al di fuori del confine comunale di Bergamo; **l'origine dello spostamento casa-scuola e casa-lavoro deve trovarsi tassativamente all'interno del confine comunale.**

Il progetto sperimentale ha i seguenti obiettivi specifici:

- incentivare lo sviluppo della mobilità alternativa all'automobile per recarsi a scuola o al lavoro e ridurre la congestione di macchine nelle ore di punta riducendo l'inquinamento dell'aria;
- migliorare la qualità dell'ambiente e della vita dei cittadini, creando effetti positivi sulla salute e il benessere delle comunità;
- creare una relazione positiva con i cittadini sui temi della mobilità sostenibile.

ART. 3 - DEFINIZIONI

Ai fini dell'applicazione della presente disciplina si precisa che per:

- **Biciclette ordinarie:** si intendono i velocipedi come definiti dall'articolo n. 50 del Codice della Strada. Tale articolo riporta la seguente definizione di "velocipedi":

- I velocipedi sono i veicoli con due ruote o più ruote funzionanti a propulsione esclusivamente muscolare, per mezzo di pedali o di analoghi dispositivi, azionati dalle persone che si trovano sul veicolo;
- I velocipedi non possono superare 1,30 metri di larghezza, 3,50 metri di lunghezza e 2,20 metri di altezza;

- **Biciclette a pedalata assistita:** si intendono i velocipedi dotati di un motore ausiliario elettrico avente potenza nominale continua massima di 0,25 kW la cui alimentazione è progressivamente ridotta ed infine interrotta quando il veicolo raggiunge i 25 km./h, o prima, se il ciclista smette di pedalare.



Sono esclusi dal presente progetto sperimentale gli spostamenti effettuati con l'ausilio di dispositivi di micromobilità privati e in sharing, nonché con l'utilizzo di dispositivi aventi caratteristiche differenti da quanto riportato nel succitato articolo n. 50 del Codice della Strada. Sono altresì esclusi dal presente progetto gli spostamenti effettuati con biciclette del servizio di bike sharing per problematiche inerenti le caratteristiche tecniche delle biciclette inficianti la corretta configurazione del dispositivo.

- **Confine Comunale di Bergamo:** Tale area è sempre consultabile dall'utente in qualsiasi momento accedendo nell'apposita sezione dell'app Pin Bike;
- **Sessione casa-scuola e casa-lavoro:** si intende il percorso tra l'abitazione di residenza o domicilio (origine) e la sede lavorativa o di studio (destinazione). Per il tragitto di andata da casa a scuola o da casa a lavoro l'origine degli spostamenti deve trovarsi all'interno del territorio comunale, la destinazione degli spostamenti può trovarsi anche all'esterno; viceversa per il tragitto di ritorno l'origine può trovarsi anche al di fuori del territorio comunale ma la destinazione deve trovarsi all'interno del Comune di Bergamo. Sia l'indirizzo di residenza o domicilio che la sede di lavoro o studio dovranno essere dichiarati dagli utenti in sede di compilazione del modulo di adesione e saranno soggetti a controlli volti ad accertare la veridicità delle informazioni trasmesse;
- **Kit:** si intende il dispositivo hardware certificante l'utilizzo della bicicletta alla base del sistema Pin Bike e dei diversi tool (utili ad aumentare la sicurezza e la fruibilità della bicicletta, soprattutto in ambito urbano).

Nel kit è incluso:

- n. 1 device hardware Bluetooth per la tracciatura e certificazione del percorso completo di batteria;
 - n. 1 supporto per smartphone da manubrio;
 - n. 1 luce led di segnalazione;
 - n. 1 targa sottosella catarifrangente;
 - n. 1 adattatore valvola (integrato nella targa) utile per gonfiare le ruote della bicicletta presso i normali compressori dei gommisti e benzinai;
 - link al video tutorial per l'installazione del kit;
 - codice univoco che l'utente dovrà inserire, in fase di registrazione, per rientrare nel progetto comunale;
- **Mese:** si intende il mese solare, ovvero il periodo dal primo all'ultimo giorno di un mese, indipendentemente dal numero di giorni di cui è composto.



ART. 4 - SOGGETTI BENEFICIARI E REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE AL PROGETTO

Possono accedere all'iniziativa lavoratori e studenti maggiorenni che hanno domicilio o residenza nel Comune di Bergamo e che lavorano o studiano all'interno ovvero all'esterno del confine Comunale di Bergamo.

Per accedere all'iniziativa i beneficiari devono:

- a) utilizzare una bicicletta, così come definita al precedente articolo n. 3, per percorrere il tragitto casa-scuola o casa-lavoro con una **distanza percorsa di almeno un chilometro per sessione**;
- b) utilizzare una bicicletta che rispetti la normativa vigente in materia di omologazione e circolazione sulla strada avente le caratteristiche prescritte dal Codice della Strada;
- c) conoscere il Codice della Strada e impegnarsi a seguire le regole di comportamento, circolazione, sicurezza, responsabilità e prudenza dei ciclisti e porre particolare attenzione alle fasce di utenza più debole;
- d) essere titolari di una casella di posta elettronica per le comunicazioni con il Comune di Bergamo e per l'iscrizione all'applicativo Pin Bike per la certificazione dei chilometri percorsi;
- e) possedere uno smartphone compatibile con Android versione 6.0 e successive o IOS versione 13 e successive;
- f) richiedere formalmente la partecipazione al progetto secondo le modalità indicate dal Comune di Bergamo tramite informazioni pubblicate sul portale istituzionale e alla pagina web <https://bergamoinbicicletta.it/pin-bike/>, nel rispetto delle scadenze ivi indicate; in data successiva alla compilazione esclusivamente gli utenti ammessi al progetto riceveranno una notifica di ammissione e ritiro del kit che verrà inviata alla casella mail di registrazione;
- g) ritirare il dispositivo, personalmente o tramite delega, con le modalità, presso le sedi e negli orari che verranno indicati nella comunicazione di accoglimento della domanda;
- h) installare il dispositivo sulla propria bicicletta ed eseguire il download dell'app Pin Bike sul proprio smartphone, procedendo con l'attivazione e il settaggio del congegno per mezzo della stessa app ovvero consultando i video disponibili sul sito www.pin.bike o sul canale YouTube (https://www.youtube.com/channel/UCdbMvT_U5owrOASnf9AOaYw);
- i) accettare di essere monitorati per tutto il periodo di durata del progetto, rinunciando a qualsiasi contestazione nei confronti del Comune di Bergamo;
- j) comunicare entro 5 (cinque) giorni l'eventuale abbandono definitivo del progetto rispettando le condizioni di cui al successivo articolo n. 5 della presente disciplina della modalità di erogazione;
- k) riconsegnare il kit Pin Bike entro 15 (quindici) giorni dal termine del progetto. La restituzione del kit darà diritto a un voucher elettronico pari a 5,00 euro spendibile, entro 30 (trenta) giorni dalla data di fine progetto, con le modalità di cui al successivo articolo n. 7.

ART. 5 – MODALITÀ DI ACCESSO ALL’INIZIATIVA

1. La modalità di adesione e ammissione al progetto è articolata in due fasi temporali distinte:
 - a. **prima fase** riservata a coloro già inseriti in lista di attesa dalla passata edizione 2022-2023;
 - b. **seconda fase** aperta ai restanti cittadini;
2. Al fine di garantire pari opportunità di accesso al progetto, la prima fase di cui al punto 1.a) prevede diritto di prelazione ai cittadini già presenti in lista di attesa nella precedente edizione. A tali utenti verrà richiesto tramite mail di compilare un nuovo form di adesione per verificare l’effettivo interesse alla partecipazione alla nuova iniziativa; qualora i cittadini contattati nell’ambito di tale prima fase non fossero interessati o non intendessero partecipare al nuovo progetto i kit verranno resi disponibili a beneficio degli utenti della seconda fase;
3. Una volta completata la prima fase verrà attivata la seconda fase aperta ai restanti cittadini, di cui al precedente punto 1.b). In tale seconda fase le domande di adesione al progetto, inoltrate unicamente con le modalità di cui al successivo punto 4, saranno processate in ordine cronologico di arrivo, accettando le candidature fino alla concorrenza dei posti disponibili. Gli utenti rimasti esclusi dal progetto potranno comunque essere inseriti in lista di attesa per permettere la partecipazione in un secondo momento ovvero a beneficio di future iniziative comunali;
4. I soggetti, di cui al precedente articolo n. 4, nell’ambito della seconda fase di adesione di cui al precedente punto 1.b), potranno inviare la propria richiesta di partecipazione al progetto sperimentale per mezzo del portale <https://bergamoinbicietta.it/pin-bike/> utilizzando esclusivamente il form di partecipazione presente al link “Pedala e guadagna”;
5. Al momento dell’iscrizione, i richiedenti dovranno accettare espressamente le condizioni proposte e acconsentire al trattamento dei propri dati ai sensi dell’articolo n. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 e D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.;
6. Le domande saranno oggetto di verifica a campione durante lo svolgimento dell’iniziativa;
7. I richiedenti di cui ai precedenti punti 1.a) e 1.b) del presente articolo riceveranno una mail di accoglimento nella quale saranno indicate le modalità di partecipazione e di ritiro del kit.
Il ritiro del Kit dovrà essere svolto entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della mail di accoglimento a pena della decadenza della domanda. In caso di decadenza il kit non ritirato verrà rimesso a disposizione a beneficio degli utenti in lista di attesa;
8. In caso di richiesta non accolta, il richiedente sarà informato con apposita comunicazione inviata a mezzo mail;
9. In caso di riscontro di falsità in atti o di dichiarazioni mendaci, l’Amministrazione Comunale attiverà le procedure per l’applicazione delle sanzioni penali previste dalla Vigente normativa;
10. In caso di manomissione o furto del sensore Pin Bike, si dovrà presentare apposita denuncia presso gli uffici preposti (Polizia Locale e/o Carabinieri);



-
11. Diversamente, in caso di malfunzionamento del sensore Pin Bike, la sostituzione avverrà a carico della società FB Innovation S.r.l.s. nell'arco dei mesi di canone corrisposti.

ART. 6 – MODALITÀ PREMIALI

1. Il gaming attivato prevede la coesistenza di due tipi di meccanismi premiali:
 - a. **rimborsi chilometrici** erogati sotto forma di voucher elettronici spendibili presso gli esercenti locali aderenti, per tragitti effettuati in bicicletta all'interno ed all'esterno del territorio comunale, nelle tratte casa-scuola e casa-lavoro di cui al successivo articolo n. 7. Al fine del calcolo dei rimborsi, l'origine e la destinazione degli spostamenti deve risultare conforme a quanto indicato nell'articolo n. 3 (definizione "sessione casa-scuola e casa-lavoro");
 - b. specifiche **premialità aggiuntive mensili** erogate sulla base del numero di sessioni casa-scuola e casa-lavoro pedalate mensilmente, di cui al successivo articolo n. 8. Tale ulteriore incentivo è finalizzato a premiare i primi dieci cittadini che in ciascun mese, per spostamenti urbani casa-scuola e casa-lavoro, si sono contraddistinti per aver percorso e concluso il maggior numero di sessioni in bicicletta. In questo modo l'utente potrà ricevere la somma economica tramite un codice in app da poter spendere esclusivamente presso gli esercenti locali aderenti;
2. **Le modalità premiali di cui ai precedenti punti sono cumulabili tra loro;**
3. Il progetto prevede il coinvolgimento degli esercenti locali che, una volta registrati alla piattaforma Pin Bike, accetteranno gli incentivi economici erogati ai partecipanti sotto forma di voucher elettronici. Gli esercenti locali potranno partecipare al progetto registrandosi alla piattaforma Pin Bike in qualsiasi momento durante la validità del progetto. Tale implementazione è stata pensata in un'ottica di economia circolare: gli incentivi economici (rimborsi e premialità) messi a disposizione dal Comune di Bergamo ai cittadini potranno essere gestiti tramite la piattaforma "Pin Bike" e spesi esclusivamente presso gli esercenti locali (i quali potranno aderire al progetto in maniera del tutto gratuita).

ART. 7 – ENTITÀ DEI RIMBORSI CHILOMETRICI CASA-SCUOLA E CASA-LAVORO

1. Il calcolo dei rimborsi è basato sull'accumulo di punti iniziativa nelle sessioni casa-scuola e casa-lavoro da parte degli utenti. Ogni chilometro pedalato nelle tratte casa-scuola o casa-lavoro darà diritto a 10 (dieci) punti iniziativa;
2. Il sistema provvederà ad allocare in automatico un budget mensile e, al termine del mese, verranno assegnati rimborsi di importi variabili in base al numero di punti collezionati collettivamente. Conseguentemente il valore del singolo punto potrà variare di mese in mese in base al numero di punti totali accumulati da tutti gli utenti nell'arco del mese di riferimento.



Solo al raggiungimento della soglia di euro 10,00 (dieci) verranno generati uno o più voucher in app a termine di ogni mese, così come evidenziato al successivo punto 5.

Permane l'obbligatorietà per ciascun utente di indicare, in fase di registrazione, l'indirizzo del luogo di residenza o domicilio interno al territorio comunale e la destinazione finale dello spostamento (sede di lavoro o scuola/università);

3. Ai soggetti ammessi al progetto sperimentale e beneficiari dell'incentivo è richiesta una percorrenza minima di **1 chilometro per sessione** ai fini della contabilizzazione della sessione in bici;
4. Per ogni utente, il rimborso chilometrico di cui al presente articolo non potrà in ogni caso superare l'importo di **euro 100 (cento) al mese** sino al termine del progetto.
Il sistema di premialità prevederà un budget mensile fisso che verrà suddiviso al termine del mese in base a quanti punti verranno collezionati dalla totalità degli utenti partecipanti;
5. **Per ogni utente, al raggiungimento della soglia di euro 10,00 (dieci), sarà reso disponibile un voucher elettronico**, fatta salva l'attivazione di eventuali controlli a campione che potrebbero sospendere l'erogazione per accertamenti in corso. I voucher elettronici riporteranno un codice univoco e un QR Code, avranno valore di euro 10,00 (dieci) e saranno visualizzabili tramite applicazione Pin Bike nella sezione "i miei premi";
6. Per ogni utente partecipante al progetto che, al termine dell'iniziativa, avrà accumulato una rimanenza inferiore a euro 10,00 (dieci) e superiore a euro 1,00 (uno) verrà generato un voucher pari alla rimanenza accumulata;
7. I voucher elettronici potranno essere spesi, singolarmente o cumulativamente, consegnando il codice unico o il QR Code presso qualsiasi attività commerciale ubicata nel Comune di Bergamo aderente al progetto. L'importo associato ai singoli voucher, qualora non venga utilizzato integralmente, non potrà in alcun modo essere restituito o monetizzato. Si riporta un caso esemplificativo: un utente partecipante, a fronte della ricezione di un voucher premiale dell'importo pari a euro 10,00 (dieci), consegue una spesa pari a euro 7,50 (sette e cinquanta). In tal caso il cittadino non avrà diritto ad alcun resto;
8. I voucher riconducibili a un singolo utente sono tra di loro cumulabili. Esempio: nel primo mese l'utente matura un voucher da euro 10,00 (dieci) ma può decidere di non utilizzarlo. Nel mese successivo ne matura un altro da euro 10,00 (dieci). Alla fine del secondo mese l'utente avrà a disposizione due voucher da euro 10,00 (dieci) da poter utilizzare anche per lo stesso acquisto, fornendo i codici di entrambi i voucher maturati;
9. L'utente potrà consultare in app o presso il sito web <https://bergamoinbicicletta.it/pin-bike/> l'elenco delle attività che già hanno aderito, o, in alternativa, potrà recarsi presso un'attività commerciale non ancora iscritta e invitarla a iscriversi, contestualmente all'utilizzo del voucher;



10. Le attività commerciali si potranno registrare tramite il portale www.pin.bike alla voce "Partecipa/Registrati come Esercente" ovvero tramite il sito <https://bergamoinbicicletta.it/pin-bike/> – campo "Registra il tuo negozio" inserendo la propria ragione sociale, indirizzo, recapito telefonico, partita IVA e IBAN;
11. Ai fini dell'utilizzo del voucher elettronico, l'esercente locale dovrà accedere all'area personale nel portale www.pin.bike e validare il relativo codice. Entro il 10 del mese successivo alla validazione verranno bonificate le somme di rimborso alle attività commerciali in base ai voucher riscattati;
12. **I voucher elettronici dovranno essere spesi dai partecipanti entro massimo il mese successivo alla chiusura del progetto;**
13. Al termine del progetto, l'utente, solo a seguito della restituzione del kit presso gli uffici comunali secondo le tempistiche indicate all'articolo n. 4, avrà diritto a ricevere il voucher elettronico per i giorni degli spostamenti accumulati nell'ultima mensilità di progetto;
14. Nel caso di abbandono del progetto prima della sua naturale conclusione, l'utente, solo a seguito della restituzione del kit, avrà diritto al voucher elettronico per i giorni degli spostamenti fino al periodo certificato dal dispositivo. La restituzione del kit dà diritto altresì ad un voucher pari a euro 5,00 (cinque).

ART. 8 - ENTITÀ DELLE PREMIALITÀ AGGIUNTIVE MENSILI E CLASSIFICHE COMUNALI

1. Nell'ambito del progetto sarà inoltre svolta una competizione mensile sulla base del numero di sessioni casa-scuola e casa-lavoro effettivamente concluse e certificate dal sistema Pin Bike. Sulla base del numero di sessioni accumulate mensilmente, i partecipanti verranno inseriti in una speciale classifica temporizzata. Alla fine di ogni mensilità i primi dieci classificati riceveranno premi aggiuntivi, erogati sotto forma di voucher elettronici spendibili secondo le modalità di cui al precedente articolo n. 7, in base al posizionamento in classifica, secondo quanto descritto in seguito:
 - 1° classificato: 60 (sessanta) €;
 - 2° classificato: 60 (sessanta) €;
 - 3° classificato: 60 (sessanta) €;
 - 4° classificato: 50 (cinquanta) €;
 - 5° classificato: 40 (quaranta) €;
 - 6° classificato: 30 (trenta) €;
 - 7° classificato: 20 (venti) €;
 - 8° classificato: 20 (venti) €;
 - 9° classificato: 10 (dieci) €;
 - 10° classificato: 10 (dieci) €;



2. Ogni soggetto beneficiario non potrà ricevere il voucher elettronico della premialità mensile di cui al presente articolo per più di **una volta** nel periodo di durata del progetto;
3. Nel caso di ex-equo tra i beneficiari dei premi extra, il vincitore sarà definito in base al numero di chilometri pedalati.

ART. 9 – PREMI PER COMPILAZIONE QUESTIONARIO FINALE

Ritenendo di estrema importanza valutare le modifiche comportamentali degli utenti partecipanti, indagando le variazioni nello shift modale degli spostamenti cittadini, alla conclusione del progetto potrà essere richiesto ai partecipanti di compilare un questionario finale. In tal caso la compilazione del questionario darà diritto ad un premio pari a euro 1,00 (uno) erogato sotto forma di voucher elettronico, spendibile presso gli esercenti locali, con le modalità di cui al precedente articolo n. 7, entro 30 (trenta) giorni dalla data di fine progetto.

ART. 10 - ENTITÀ DELLE PREMIALITÀ EXTRA (FINE PROGETTO)

Tutti gli utenti più sostenibili, al termine del progetto, verranno inseriti in una speciale graduatoria finale per chilometri percorsi e/o sessioni casa-scuola e casa-lavoro correttamente concluse e certificate dal sistema Pin Bike; sulla base di tale graduatoria potranno essere assegnati alcuni premi extra attinenti a servizi di mobilità sostenibile e/o accessori legati alla bicicletta.

La definizione delle modalità di erogazione verrà comunicata a tutti i partecipanti in data successiva alla conclusione del progetto.

I partecipanti inseriti in graduatoria avranno diritto all'assegnazione dei succitati premi solo una volta restituito il kit Pin Bike fornito all'avvio del progetto secondo le tempistiche riportate al precedente articolo n. 4, lettera k).

ART. 11 - DURATA DEL PROGETTO

Il progetto sperimentale avrà **durata pari a 6 (sei) mesi** dalla data di attivazione del gaming, comunicata a tutti i partecipanti tramite App e canali web istituzionali, e comunque fino ad esaurimento delle risorse destinate al progetto.

Qualora, al termine della sperimentazione, il totale delle premialità erogate non esaurisca il plafond messo a disposizione sarà facoltà dell'Amministrazione Comunale prorogare per ulteriori mensilità il gaming stesso, in funzione delle risorse non liquidate.

ART. 12 - VERIFICHE, CONTROLLI E REVOCA DEL CONTRIBUTO

L'Amministrazione Comunale si riserva di effettuare controlli a campione sui percorsi effettivamente eseguiti dai partecipanti.

In caso di verifica con esito negativo, l'Amministrazione potrà emettere immediato provvedimento di esclusione dall'iniziativa o di revoca del contributo con richiesta di restituzione dell'eventuale

importo erogato. Il soggetto beneficiario dovrà consentire che tali controlli vengano espletati dal personale individuato dal Comune di Bergamo.

In caso di revoca del contributo si procederà al recupero, anche coattivo, degli importi eventualmente già erogati, maggiorati degli interessi legali calcolati a far data dall'erogazione del contributo e per il periodo intercorrente da tale data a quella di versamento delle somme da restituire.

ART. 13 - RESPONSABILITÀ

Il Comune di Bergamo non si assume la responsabilità nei confronti dei partecipanti al gaming per eventuali casi di disguido, perdita o smarrimento di comunicazioni dovuti alle più diverse cause, quali, a titolo puramente indicativo e non esaustivo, inesatta indicazione del recapito, mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di recapito, disguidi postali o comunque imputabili a terzi. Il Comune di Bergamo e la società FB Innovation S.r.l.s. saranno esonerati e sollevati da ogni responsabilità civile e penale derivante dalla partecipazione alla suddetta iniziativa per gli eventuali danni, incidenti o infortuni subiti ed in conseguenza di infortuni cagionati agli utenti o a terzi ed a malori connessi all'espletamento dell'iniziativa ivi compresi incidenti e infortuni derivanti dall'azione di altri partecipanti.

ART. 14 - ANNULLAMENTO E REVOCA

L'Amministrazione Comunale ha facoltà di non procedere alla redazione della graduatoria ovvero di revocare, in qualunque momento, il presente Disciplinare per sopravvenute ragioni di pubblico interesse.

L'Amministrazione ha altresì facoltà di interrompere il progetto attivato per sopravvenute ragioni di pubblico interesse senza che i partecipanti abbiano niente da pretendere per il futuro.

L'Amministrazione si riserva infine la facoltà, nei casi ne ravvisasse l'opportunità, di stabilire diversi e più funzionali sistemi di monitoraggio, controllo e contabilizzazione delle attività di cui ai precedenti articoli e di erogazione degli incentivi.

ART. 15 - INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI N. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679 DEL 27/04/2016 (G.D.P.R.)

1. Il Titolare del Trattamento dei dati personali è il Comune di Bergamo con sede a Bergamo (BG) in Piazza Giacomo Matteotti n. 3, il Responsabile esterno della Protezione dei Dati Personali è la società FB Innovation S.r.l.s., con sede legale a Corato (BA) - S.P. 231, km 32,700;
2. I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti incaricati dal Titolare o dal Responsabile esterno, autorizzati ed istruiti in tal senso, adottando tutte quelle misure tecniche ed organizzative adeguate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi che sono riconosciuti per legge all'interessato. In particolare:



- I dati, resi anonimi, potranno essere utilizzati anche per finalità statistiche (D.Lgs. n. 281/1999 e s.m.i.);
 - la base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del Trattamento, ai sensi dell'articolo n. 6, comma 1, lett. e), del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali n. 679/2016 e s.m.i.
 - I dati personali sono conservati per il periodo di anni 10 (dieci);
 - I dati personali non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extra Europeo, né di comunicazione a terzi fuori dai casi previsti dalla normativa in vigore, né di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione;
3. L'interessato potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli n. dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 679/2016 e s.m.i., in particolare: ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali; avere la conoscenza delle finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso, rivolgendosi al Titolare del Trattamento (pec: protocollo@cert.comune.bergamo.it), al Responsabile della Protezione Dati (DPO) del Comune di Bergamo (mail: dpo@comune.bergamo.it) o al Responsabile del Trattamento esterno (mail: dpo@pinbike.it) ovvero diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente.

ART. 16 - CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Eventuali controversie derivanti dall'applicazione della presente disciplina saranno di competenza esclusiva del Foro di Bergamo.

ART. 17 - INFORMAZIONI GENERALI

1. Per dubbi e/o informazioni è necessario rivolgersi al seguente indirizzo mail: support@pin.bike, oppure tramite chat di assistenza interna all'app Pin Bike accessibile dal menu "ALTRO";
2. L'Amministrazione, sulla base dell'andamento del progetto e dei risultati ottenuti, si riserva la possibilità di apportare modifiche al presente Disciplinare, al fine di tarare al meglio l'iniziativa.